

隐私和保密

你的隐私对我们很重要。

没有你的同意我们不会透露你的资料。我们会妥善保管你的资料，只有直接参与照护的工作人员可以接触这些资料。

你来 headspace 是出自你的需要和欲望。我们是义务服务机构，所以我们只做你同意做的事。

你在 headspace Collingwood 登记时我们会问你希望如何接收你的预约提醒通知，我们还会请你提供一个紧急联系人的名字。如果什么时候我

们担心你的安全问题，我们会与此人联系。

你在 headspace 见的工作人员会问你是否愿意披露你的照护信息。你可以选择与家人、朋友、

其它支持员工或健康专业人士分享信息。

根据健康记录法，你有权调取你在这里的档案，需要时请告诉我们的接待员。请注意，这个过程可能需要 30 天的时间。

安全的空间

年轻人制定了我们网站的安全空间指引，期望每个在场的人都要遵守这些 CARE 原则：

礼貌：我们在态度上和行为上要尽力考虑到别人。

使用权利：我们明白每个人都有权安全地（身体上、精神上和心理上）参与和使用这个空间。

尊重：我们会考虑别人和自己的感受、愿望和权利。

平等：我们对所有使用这个空间的人都要公平、公正和包容，我们重视多样化的价值。

联系 headspace Collingwood

电话：03 9417 0150

电邮：reception@collingwoodheadspace.org.au

亲自来：Victoria Park Level 1/16 Lulie St, Abbotsford

有反馈意见或要投诉？

如果你有反馈意见，我们真诚地希望听到你的意见（好的、坏的或难听的都行）。

你可以找前台或给我们发电子邮件：

reception@collingwoodheadspace.org.au，

他们会告诉你整个过程。你还可以联系健康服务专员，

电话：1800 136 066（免费拨号）。

澳大利亚政府卫生部通过青年精神健康倡议为 Headspace 全国青年精神健康基金会提供资助。



青年健康诊所



什么是青年健康诊所?

headspace Collingwood 青年健康诊所 (YHC) 是一个完全受官方认可的医疗服务机构, 只为 12-25 岁的年轻人提供服务。我们的工作人员都是青年健康专家, 全科医生 (GP) 有男有女。

我们诊所是一家公费医疗机构, 所以你不需花钱! 你只需要带你的 Medicare 卡即可 - 如果你没有, 给我们打电话讨论其它选择!

需要预约?

来 YHC 一定要预约, 这样我们就能保证每个人都要足够的时间见 GP。请拨打 **9417 0150** 预约。

我们无法提供上门服务, 但如果你来不了我们诊所, 我们可以安排远程医疗预约。



青年健康诊所的服务?

你有任何健康问题都可以来找我们。来我们诊所的年轻人通常有以下需要:

- 普通检查和治疗
- 打预防针
- 性健康 (性传染病检查、避孕、怀孕)
- 应对精神健康问题
- 慢性病的治疗
- 照护协调
- 任何健康需要或顾虑

如果你要做病理检查, 我们这里也能做!



开门时间

星期一 10-6
星期二 10-6
星期三 10-6
星期四 10-6
星期五 10-6

诊所下班时间我需要看医生那怎么办?

要么去你自己选择的 GP 诊所看 GP, 要么拨打 13 7425, 这是一项公费医疗服务 (免费), 他们可以安排上门服务。

检查结果呢?

如果医生要求做检查, 他们会告诉你如何了解结果 - 他们要么给你打电话、要么让你约时间再来一次。

我们的全科医生

我们的全科医生对年轻人友好, 都接受过精神健康的培训! 详情请联系前台。

沟通政策

如果还没有到预约的日子你就需要见 GP, 我们会记下你的资料并给医生留言。你在见医生时, 我们只有在紧急情况下才会打断你们。