

## 私隱和保密

您的私隱對我們而言非常重要。

我們不會未經您的同意而分享您的任何資料。關於您的任何資料都將會被以保密形式保存，只能由直接參與您護理的工作人員讀取。

headspace 是一個關注您所需和所想的地方。我們是義務服務機構，所以我們只會做您同意的事情。

當您在 headspace Collingwood 登記時，系統會要求您輸入您希望如何接收預約提醒，並需要您提供緊急聯絡人的姓名。若我們在任何時候擔心您的安全，該人將會是我們需要聯絡的人。協助您的 headspace 工作人員會詢問您是否希望分享有關您護理方面的資訊。您可以選擇與家人、朋友、其他支持人員或醫護人員分享資訊。根據《健康紀錄法》，您有權查看我們所保存與您有關的文件。如果您需要這樣做，請聯絡我們的接待員。請注意，這程序最多可能需要 30 天。

## 安全空間 ( Safe Space)

我們網站的「安全空間」指南是由年輕人創建的。

我們預期所有到訪的人都遵循這些 CARE 原則：

**禮貌 (Courtesy)**：我們會以禮待人，注意我們的態度和行為。

**可及性 (Access)**：我們尊重彼此能夠安全參與和使用此空間的權利（身體上、精神上和情感上）。

**尊重 (Respect)**：我們會關心他人和自己的感受、意願和權利。

**平等 (Equality)**：我們重視多樣性，以公平、公正和包容的態度對待使用這空間的所有人。

## 聯繫 headspace Collingwood

電話：03 9417 0150

電郵：[reception@collingwoodheadspace.org.au](mailto:reception@collingwoodheadspace.org.au)

親臨：Victoria Park Level 1/16 Lulie St, Abbotsford

## 您有反饋或投訴？

如果您對我們有任何反饋意見，我們都很樂意聽取！

（無論是好的、不好的、難聽的！）

您可以直接向接待處提出，或發送電郵至 [reception@collingwoodheadspace.org.au](mailto:reception@collingwoodheadspace.org.au)，

工作人員會在整個過程中提供協助。

您亦可以聯絡衛生服務專員

致電服務專員 1800 136 066（免費電話）

headspace 國家青年精神健康基金會由澳洲政府衛生部根據青年精神健康倡議資助



## 您的健康診所



## 青年健康診所是什麼？

我們 headspace Collingwood 青年健康診所 (YHC) 是一個完全被認可的醫療服務，專為 12-25 歲年輕人提供服務。我們的工作人員是青少年健康方面的專家，包括男性和女性全科醫生。我們的診所是全額報銷的，您無需支付任何費用！您需要攜帶您的 Medicare 卡 - 如果您沒有這張卡，請聯絡我們討論其他方法！

## 您需要預約嗎？

為確保每個人都有充足的時間與醫生見面，YHC 採用預約制。請致電 **9417 0150** 進行預約。我們無法提供家訪服務，但如果您不能親臨本中心，我們可以安排遙距見診。



## 青年健康診所提供哪些服務？

如果您有任何健康相關問題，可以向我們諮詢。

我們為年輕人提供諮詢的內容包括：

- 一般檢查和治療
- 疫苗接種
- 性健康 (性傳播感染病檢查、避孕、懷孕)
- 處理精神健康問題
- 慢性健康疾病治療
- 護理協調
- 其他健康需求或疑慮

如果您需要接受病理檢查，我們亦有提供這方面的服務！



## 開放時間

星期一 10-6  
星期二 10-6  
星期三 10-6  
星期四 10-6  
星期五 10-6

## 如果我需要在門診時間以外看醫生，怎麼辦？

您可以在您選擇的醫療診所與見全科醫生或致電 13 SICK (13 7425)。此項服務為全額報銷 (免費!)，他們可以為您安排家訪見診！

## 如何得知檢測結果？

如果您的醫生要求您接受檢測，他們會為您安排並告知如何取得檢測結果 - 他們會打電話給您或安排您前往診所回診。

## 我們的全科醫生

我們所有的全科醫生都接受過精神健康培訓，對年輕人非常友善！如需了解更多資訊，您可以致電接待處。

## 通訊政策

如果您需要在回診前後與您的醫生交談，我們會記下您的資料和簡短訊息，並轉交給他們。我們只會在緊急情況下打擾見診中的醫生。